

MIT SICHERHEIT FÜR SIE DA

HEL-WACHT – TRADITION TRIFFT INNOVATION

Der Weg von einer kleinen Detektei im Jahre 1899 bis zu einem der führenden Sicherheits-Dienstleister 2011 wurde über Generationen hinweg mit großem Einsatz gestaltet. Auch heute zählt das Familienunternehmen zu den innovativsten seiner Branche. Ständig werden Verbesserungen im Bereich Technik und Service gesucht und umgesetzt. Im Gespräch mit der kaufmännischen Geschäftsführerin Margarete Landertshammer wird verständlich, warum **HEL-WACHT ein sehr gefragter Partner zum Thema Sicherheit für Unternehmen aller Branchen – aber auch für den Privatbereich – ist.**



Margarete Landertshammer.
In der Sicherheitsbranche zu Hause, zählt das Unternehmen HEL-WACHT bei Innovationen immer zu den Vorreitern.

Frau Landertshammer, Sie haben in Ihrer Generation das moderne Gesicht des Unternehmens wesentlich gestaltet. Was ist heute die Kernkompetenz von HEL-WACHT?

Margarete Landertshammer: Der Grundstein des Bereichs Bewachungsdienst wurde in den 1930er-Jahren von unseren Großeltern gelegt. In den 1980er-Jahren errichteten wir eine technisch voll ausgestattete Notrufserviceleitstelle. Sie wurde die Basis für eine „Sicherheits-Gesamtbetreuung“.

Unsere Notrufserviceleitstelle ist rund um die Uhr mit bestens geschulten Kräften besetzt und zählt zu den modernsten in Europa. Sie ist das Herz unseres Unternehmens. Sämtliche Meldungen gehen hier ein. Dokumentiert wird neben dem exakten Ort auch die Art der Gefahr. Alle Einsatzkräfte und -fahrzeuge werden zentral durch Einsatzleiter gesteuert und unmittelbar zum Einsatzort dirigiert. Das garantieren wir unseren Kunden 365 Tage im Jahr rund um die Uhr.

Das Thema Sicherheit wird in der Wirtschaft großgeschrieben. In welchen Bereichen bieten Sie den Unternehmen Unterstützung an?

Da ist einmal das große Thema Objektschutz. Hier gilt es Risiken mit Verantwortung aktiv zu begegnen. Denn natürlich sind Projekte wie Industrieanlagen, Firmen- und Bürogebäude, Einkaufszentren, Geschäfte sowie Tagungs- und Veranstaltungsstätten einem erhöhten Sicherheitsrisiko ausgesetzt. Im intensiven Dialog mit dem Kunden erarbeiten wir das passende Konzept. Darin wird festgelegt, welche Gefahren durch den Einsatz von technischem Equipment wie Alarmanlagen, Überwachungskameras und so weiter abgedeckt werden können. Alle technischen Geräte, die sich in einem Gebäude befinden, wie Alarmanlage, Brandmeldeanlage, Aufzug und so weiter können an die Notrufzentrale angeschlossen werden. Ebenso wird der Personalbedarf für beispielsweise einen Wachdienst, Portierdienst, Baustellenüberwachung, Messestandbewachung und so weiter definiert. Dafür stehen uns bestens geschulten Mitarbeiter zur Verfügung.

Die Sicherheitsbranche ist für eine relativ hohe Mitarbeiterfluktuation bekannt. In Ihrem Unternehmen befindet sich jedoch eine untypisch hohe Zahl von langjährigem Stammpersonal.

Unsere Kunden bringen uns ein hohes Maß an Vertrauen entgegen. Das muss auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gelten. Wir gehen daher bei der Personalauswahl sehr sorgfältig vor. Durch interne und externe Weiterbildungsprogramme wird unser Team für die vielseitigen Aufgaben intensiv vorbereitet. Wir sind stolz auf die Leistungen unserer langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Personalarbeitstellung bedeutet rasches, flexibles Reagieren auf unvorhergesehene Situationen. Wir stellen Personal fix, als Vertretung auf Zeit im Falle von Urlaub, Karenz und Krankenstand bereit. Dazu zählen sowohl Fach- wie auch Hilfspersonal: Garagenmeister, Hausarbeiter, Haustechniker, Telefonisten, Chauffeure, etc.



Viele Unternehmen verfügen über Aufzüge. Da ist doch jede Menge an aufwendigen Sicherheitsauflagen zu erfüllen. Können Sie auch in diesem Bereich den Betrieben Arbeit und Verantwortung abnehmen?

Selbstverständlich, Aufzugsicherheit ist ein weiterer Schwerpunkt unseres Angebots für Geschäftskunden. Für Personennotbefreiungen aus Aufzügen sind wir dank modernster Notrufsysteme rund um die Uhr erreichbar. Darüber hinaus erstrecken sich unsere Leistungen von der Fernnotrufrückmeldung laut EN 81-28/81-70 und Fernüberwachung über den Aufzugswartersatz bis zur Betriebskontrollen in vorgeschriebenen Intervallen. Unser Service ist dabei unabhängig vom Baujahr, dem Hersteller der Aufzugsanlage oder bestehenden Wartungsverträgen. Unsere zertifizierte Notrufserviceleitstelle und unser TÜV-geprüftes Personal stehen 24 Stunden zur Verfügung.

Kein Betrieb kommt heute ohne Computer, EDV und Internet aus. Neben den ohnehin vorhandenen Gebäudeisiken steigen doch damit auch die Gefahren, die von Sabotageakten gegen Leitungen ausgehen können.

HEL-WACHT ist bei Innovationen immer Vorreiter. Wir bieten daher bereits heute Leitungssicherheit-Komplettlösungen und -abwicklungen für die Technik von morgen an. Von einer redundanten ip-basierenden Lösung mit skalierbaren Sicherheitsstufen bis hin zur absoluten Hochsicherheit reicht unser Spektrum. Wo zeitkritische Alarmierungen aus dem Bereich Gebäudeleittechnik und/oder der Sicherheitstechnik mit einer sofortigen Intervention notwendig ist, werden wir aktiv. Für den Alarmweg wird ein bestehender Internetanschluss des Endkunden verwendet. Gleichzeitig besteht ein redundanter Alarmierungspfad über GPRS. Durch permanente Leitungsüberwachung werden Leitungsunterbrechungen, Sabotageversuche und technische Stö-

rungen sowie alle Alarmübertragungen sofort beim Auftreten an die Notrufserviceleitstelle in Echtzeit weitergeleitet.

Frau Landertshammer, Sie stehen an der Spitze eines Familienunternehmens. Wirkt sich diese Eigentümerstruktur auf den Charakter des Unternehmens aus?

Wir sind ein Familienbetrieb und daher nicht anonymen Aktionären verpflichtet. Wir sehen unsere wesentliche Verantwortung unseren Kunden und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegenüber. Wir pflegen eine Unternehmenskultur, die durch Eigenständigkeit, Seriosität und Nachhaltigkeit gekennzeichnet ist. Der Führungsstil im Unternehmen HEL-WACHT ist nicht von Managern geprägt, die ausschließlich auf Quartalsergebnisse hinarbeiten. Wir haben Gott sei Dank erfahrene Führungskräfte, die mit ihrer Einsatzbereitschaft aktiv zum gemeinsamen Erfolg beitragen.

Nähere Informationen über HEL-WACHT finden Sie im Internet: www.helwacht.at

Persönliche Beratung:
Raimund Prais
prais@helwacht.at
Tel.: +43 (0)1/ 521 74 983

HEL-WACHT Bewachungsdienst GmbH Wien
Burggasse 94A, A-1070 Wien
Tel.: +43 (0)1/521 74-0
Fax: +43 (0)1/521 74-58100
bewachung@helwacht.at